

# Sommaire

Préface.....	VII
Introduction : un livre de gestion pratique et de compréhension .....	1
<b>I Une bonne nouvelle : nous sommes tous névrosés !</b>	<b>7</b>
1 La névrose ou les origines du comportement .....	9
2 Ce qui définit une personnalité difficile au travail .....	16
3 Deux mondes et trois langues pour des personnalités différentes. ....	26
<b>II Les personnalités difficiles : les reconnaître et les gérer</b>	<b>31</b>
4 La « langue » de l'hystérie. ....	33
5 Premier dialecte de l'hystérie : l'obsession .....	52
6 Second dialecte de l'hystérie : la phobie .....	63
<b>III Préciser les modes de gestion des personnalités difficiles</b>	<b>73</b>
7 Structures et symptômes .....	75
8 Symptômes particuliers au travail : dépression, anxiété, addictions. ....	81
9 Pourquoi les personnalités difficiles sont-elles devenues difficiles ? .....	91
<b>IV Approcher les personnalités dangereuses : paranoïaques et pervers</b>	<b>105</b>
10 Le châssis psychique. ....	107
11 Les paranoïaques au travail .....	111
12 Les pervers au travail .....	131

<b>V</b>	<b>Des illustrations, précisions et outils supplémentaires</b>	147
13	Une illustration : Sherlock Holmes et le cas de l'ergo criminel .....	149
14	Notes sur le suicide et le harcèlement au travail .....	163
15	La gestion en amont des personnalités difficiles et dangereuses .....	170
	Conclusion .....	181
	Annexes .....	183
	Bibliographie .....	187
	Index .....	189