

Table des matières

Préface	3
Common abbreviations / Abréviations courantes	5
■ Some useful questions (and answers) / <i>Quelques questions utiles (et les réponses)</i>	8
Customer Services / Le service clients	9
■ Some vocabulary for common problems / <i>Du vocabulaire pour des problèmes courants</i>	9
■ Some vocabulary for common solutions / <i>Du vocabulaire pour des solutions courantes</i>	10
■ More general vocabulary / <i>Du vocabulaire plus général</i>	10
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	11
■ An example conversation / <i>Un exemple d'une conversation</i>	14
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	15
Emails / Les mails	17
■ An email address / <i>a website / Une adresse email / un site internet</i>	17
■ Some useful phrases / <i>Quelques exemples de phrases</i>	17
■ Some useful words / <i>Quelques mots utiles</i>	18
■ Some English abbreviations/ <i>Quelques abréviations anglaises</i>	19
■ Some example phrases & sentences/ <i>Quelques exemples de phrases</i>	19
■ An example email / <i>Un exemple d'un mail</i>	20
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	21
Finance & accounting / Les finances & la comptabilité	23
■ Accounting / <i>La comptabilité</i>	23
■ Finance / <i>Les finances</i>	24
■ Some examples useful phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases utiles</i>	27
■ An example email / <i>Un exemple d'un mail</i>	28
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	29

Human Resources / Les Ressources Humaines	31
■ Arriving / Arriver	31
■ During / Pendant	32
■ Leaving / Partir	35
■ Some example phrases & sentences / Quelques exemples de phrases	36
■ An example conversation / Un exemple d'une conversation	37
■ Putting it all together / Mise en pratique	38
IT (Information Technology) / L'informatique	39
■ Computer vocabulary / Du vocabulaire autour des PC	39
■ More general vocabulary / Du vocabulaire plus général	40
■ Some example phrases & sentences / Quelques exemples de phrases	42
■ An example memo / Un exemple d'une note de service	43
■ Putting it all together / Mise en pratique	43
Logistics / La logistique	45
■ Transport / Le transport	45
■ In the warehouse / À l'entrepôt	46
■ Some example phrases & sentences / Quelques exemples de phrases	47
■ An example conversation / Un exemple d'une conversation	47
■ Putting it all together / Mise en pratique	48
Making an appointment / La prise de rendez-vous	49
■ Some vocabulary / Du vocabulaire	49
■ Some example phrases & sentences / Quelques exemples de phrases	50
■ An example conversation / Un exemple d'une conversation	51
■ Putting it all together / Mise en pratique	52
Marketing / Le marketing	53
■ Advertising / La publicité	53
■ The market / Le marché	54
■ The product and the brand / Le produit et la marque	56
■ Additional vocabulary / Du vocabulaire additionnel	57
■ Some example phrases & sentences / Quelques exemples de phrases	58
■ An example email / Un exemple d'un mail	59
■ Putting it all together / Mise en pratique	59

Meetings / Les réunions	61
■ Some vocabulary / <i>Du vocabulaire</i>	61
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	63
■ An example introduction / <i>Un exemple d'une introduction</i>	67
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	67
More social situations / Des situations plus sociales	69
■ Greetings and icebreakers / <i>Salutations et façons de briser la glace</i>	69
■ Making small talk / <i>Faire la conversation</i>	70
■ Food & drink / <i>À boire et à manger</i>	72
■ Leaving / <i>Partir</i>	73
■ An example conversation / <i>Un exemple d'une conversation</i>	73
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	74
Presenting (graphs...) / Présentations (graphiques...)	75
■ Preparation / <i>La préparation</i>	75
■ Starting a presentation / <i>Démarrer une présentation</i>	76
■ The main body / <i>Le corps de la présentation</i>	77
■ Graphs / <i>charts / Des graphiques</i>	78
■ Some useful verbs / <i>Quelques verbes utiles</i>	79
■ Some prepositions / <i>Quelques prépositions</i>	81
■ Some adjectives & adverbs / <i>Quelques adjectifs & adverbes</i>	81
■ Some nouns / <i>Quelques noms</i>	82
■ Concluding / <i>Pour conclure</i>	82
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	83
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	84
Production / La production	85
■ Production / <i>La production</i>	85
■ Safety and security / <i>La sécurité et la sûreté</i>	86
■ Concerning the product / <i>À propos du produit</i>	87
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	88
■ An example conversation / <i>Un exemple d'une conversation</i>	89
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	90
Projects / Les projets	91
■ Project status / <i>L'état du projet</i>	91
■ More general vocabulary / <i>Du vocabulaire plus général</i>	92
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	93

■ An example conversation / <i>Un exemple d'une conversation</i>	93
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	94
Sales / <i>Les ventes</i>	95
■ The contract / <i>Le contrat</i>	95
■ Pricing / <i>La tarification</i>	95
■ The product / <i>Le produit</i>	96
■ More general vocabulary / <i>Du vocabulaire plus général</i>	97
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	100
■ An example conversation / <i>Un exemple d'une conversation</i>	102
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	103
Telephone / <i>Téléphone</i>	105
■ Some vocabulary / <i>Du vocabulaire</i>	105
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	106
■ An example voice mail message / <i>Un exemple d'un message vocal</i>	106
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	107
More general terms / <i>Des termes plus généraux</i>	109
■ Business, the company and the economy / <i>Le commerce, l'entreprise et l'économie</i>	109
■ Staffing and responsibilities / <i>Les effectifs et les responsabilités</i>	110
■ Strategy and change / <i>La stratégie et le changement</i>	112
■ More general vocabulary / <i>Du vocabulaire plus général</i>	114
■ Some example phrases & sentences / <i>Quelques exemples de phrases</i>	116
■ An example memo / <i>Un exemple d'une note de service</i>	117
■ Putting it all together / <i>Mise en pratique</i>	118
Answer key / <i>Le corrigé</i>	119