

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	9
INTRODUCTION	11
SIGLES ET ACRONYMES	15

I. L'UNIVERS DES DONNÉES

1 Qui crée les données?	20
2 Depuis quand parle-t-on de données personnelles et quand leur protection a-t-elle émergé?	22
3 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?	25
4 Les données personnelles: une perception différenciée selon les pays?	27
5 Que sont les données sensibles?	29
6 Qu'est-ce que les métadonnées?	31
7 Qu'est-ce que le cyberspace?	33
8 Pourquoi les données personnelles passionnent tant?	35
9 Internet, un cimetière de données personnelles?	37
10 Je n'utilise pas ou peu Internet, suis-je concerné?	39

II. LES DANGERS

11 Le « sentiment de sécurité », premier des dangers?	42
12 « Pas grave, je n'ai rien à cacher », vraiment?	43
13 Quitte à choisir, papier ou numérique?	47
14 Suis-je sur écoute?	49
15 Suis-je tracé au quotidien?	51
16 Sécurité ou liberté, faut-il choisir?	55
17 Qu'est-ce que l'usurpation d'identité et quelles conséquences?	57
18 Qu'est-ce que la « surveillance globale »?	59
19 Ma liberté est-elle vraiment menacée?	62
20 L'intelligence artificielle, un danger pour mes données?	65

III. PROTÉGER SES DONNÉES À LA FRONTIÈRE DE L'ESPACE PHYSIQUE

21 Puis-je me protéger à 100%?	70
22 Quels réflexes dangereux dois-je abandonner?	71
23 À quoi faut-il faire attention avant de transmettre ses données?	74
24 Qu'est-ce que les cookies et puis-je les éviter?	77

25	Comment conserver ses données de manière sécurisée?	80
26	Le <i>deepweb</i> , un nouvel espace dédié à l'anonymat?	83
27	Qu'est-ce que le Dossier Médical Partagé et comment gérer mes données de santé?	85
28	Comment manifester – pacifiquement – sans se faire identifier abusivement?	88
29	Comment sécuriser mes communications?	90
30	Qu'est-ce que le « racket » de données personnelles?	93

IV. SE PROTÉGER DANS LA VIE NUMÉRIQUE

31	Le mot de passe, un pilier?	96
32	Qu'appelle-t-on l'« hygiène numérique »?	99
33	Comment protéger mon ordinateur?	102
34	Comment protéger mon smartphone?	104
35	Comment éviter de se faire pirater via le Wi-Fi?	107
36	Comment protéger ma vie privée sur les réseaux sociaux?	109
37	Quelles sont les arnaques et attaques principales évitables?	112
38	Comment devenir intraçable?	117
39	Comment protéger son argent?	120
40	Comment échapper à la reconnaissance faciale?	123

V. ENFANCE, SENIORS ET ALLERGIQUES AU NUMÉRIQUE

41	Des cibles privilégiées?	128
42	Les données de mes enfants, j'en fais ce que j'en veux?	131
43	Situation de handicap et protection des données, quelle vigilance?	134
44	Jeunes et outils numériques, quelles précautions?	136
45	Comment sensibiliser les jeunes à la protection de leurs données?	140
46	Je soupçonne mon ado d'être harcelé sur les réseaux sociaux, que faire?	143
47	Mon ado se met en danger sur Internet, comment réagir?	145
48	Je suis allergique au numérique, qui peut m'aider?	147
49	Comment aborder la protection des données avec une personne âgée?	149
50	Peut-on protéger une personne vulnérable malgré elle?	152

VI. LES LOIS, DROITS & DEVOIRS

51	Quelles sont les lois européennes & nationales?	156
----	---	-----

52	Comment savoir qui est responsable de quoi en matière de données ?	159
53	À qui « appartiennent » mes données ?	162
54	Puis-je refuser d'être fiché et comment exercer mon droit d'accès ?	164
55	La notion de consentement, quelle importance ?	166
56	Comment savoir qui détient des données à caractère personnel me concernant ?	168
57	Qu'est-ce que je risque à diffuser des photos, vidéos ou autres données ne m'appartenant pas ?	170
58	Puis-je être licencié pour ce que j'ai publié sur les réseaux sociaux ?	173
59	Qu'est-ce que le « droit à l'oubli » ou « droit à l'effacement » ?	176
60	Qu'est-ce que la « mort numérique » ?	179

VII. RECOURS, JUSTICE ET RÉPARATION

61	Quels sont mes droits concernant mes données personnelles et comment les exercer ?	184
62	Qu'est-ce que la CNIL et comment la saisir ?	188
63	Perceval, Pharos & Thésée, quid des plateformes d'aide aux victimes ?	190
64	Quid de l'utilisation de la technologie dans les violences faites aux femmes ?	193
65	Mon organisme est victime d'un rançongiciel, que faire ?	196
66	Quelles démarches face à l'usurpation d'identité ?	199
67	Mon compte bancaire a été pillé, ma banque peut-elle refuser de me rembourser ?	202
68	Ma messagerie a été piratée, comment la récupérer ?	204
69	Qu'est-ce que le cyberdroit ?	207
70	Prendre une assurance cyber pour son organisme, une bonne idée ?	211

VIII. DANS LE MONDE PROFESSIONNEL

71	Quels enjeux autour des données personnelles ?	216
72	Je ne suis pas « technique », puis-je travailler dans la protection des données ou la cybersécurité ?	219
73	Quels sont les opportunités, métiers ou emplois du secteur ?	221
74	Que maîtriser pour devenir délégué à la protection des données ?	224
75	Comment se former dans le domaine des données personnelles et/ou du cyber ?	228
76	Quid de la certification ?	232

77	Je m'intéresse au cyber en général, comment m'informer?	235
78	Le RGPD en tant que responsable ou usager, suis-je concerné?	238
79	Comment trouver un job dans le milieu?	240
80	Qu'est-ce que la blockchain et quel rôle dans la protection des données?	245

IX. LA CONFORMITÉ RGPD DANS MON ORGANISATION

81	Je suis un professionnel, quels risques pèsent sur mon organisme? ...	250
82	Fuite de donnée et risque de réputation, quels enjeux?	253
83	Registre des traitements, délégué à la protection des données... À quoi suis-je contraint?	256
84	Brexit et transferts de données hors Union européenne ou Espace économique européen, quelles règles?	261
85	Je souhaite me conformer au RGPD, par où commencer?	265
86	Faire appel à des professionnels, quels coûts et comment choisir les « bons »?	268
87	Je veux embaucher un délégué à la protection des données, quels conseils?	273
88	RGPD, ai-je une obligation de moyens ou de résultats?	276
89	Un client, salarié ou usager demande des informations sur ses données, que faire?	279
90	Qu'est-ce qu'une violation de données et quels réflexes?	283

X. CYBERACTEURS ET POINTS DE VIGILANCE

91	Qui sont les hackers?	288
92	Qui sont les <i>data brokers</i> ?	291
93	Qui sont les cybercriminels?	294
94	Qu'est-ce que l'identité numérique?	296
95	L'analyse d'impact, un préalable fondamental?	299
96	Qui sont les spécialistes du cyber en France?	302
97	Qui sont les cyber-combattants?	306
98	Communication de crise, quelles erreurs éviter?	308
99	Qui sont les GAFAM?	312
100	Quel avenir pour l'humain dans le cyberspace?	317

CONCLUSION	319
-------------------------	-----

GLOSSAIRE	321
------------------------	-----

BIBLIOGRAPHIE	327
----------------------------	-----

REMERCIEMENTS	329
----------------------------	-----