

fiches sur

# Les tableaux de bord

Rappels de cours et exercices corrigés

Jean-Marc Lagoda



# Table des matières

Introduction .....	5
Abréviation .....	7
<b>Fiche 1</b> La structuration d'un tableau de bord.....	9
<b>Fiche 2</b> Le choix des indicateurs de performance .....	17
<b>Fiche 3</b> L'identification des variables d'action.....	25
<b>Fiche 4</b> Le choix pertinent des variables d'actions critiques.....	33
<b>Fiche 5</b> Le contrôle de cohérence des variables d'actions avec le champ de responsabilité.....	39
<b>Fiche 6</b> Le choix des indicateurs de pilotage.....	45
<b>Fiche 7</b> La définition des cibles périodiques sur les indicateurs .....	51
<b>Fiche 8</b> Le contrôle de corrélation .....	63
<b>Fiche 9</b> Le tableau de bord de projet .....	69
<b>Fiche 10</b> Le tableau de bord de processus .....	77
<b>Fiche 11</b> Le tableau de bord de diagnostic fonctionnel.....	87
<b>Fiche 12</b> Les réseaux de tableau de bord au sein d'une organisation .....	95
<b>Fiche 13</b> Les <i>Balanced Scorecards</i> (BSC).....	107
<b>Fiche 14</b> Les spécificités des BSC pour des organisations axant leur stratégie sur la Responsabilité sociale et environnementale (RSE).....	119
<b>Fiche 15</b> L'organisation visuelle des tableaux de bord et <i>Balanced Scorecards</i> .....	127
Bibliographie.....	151