



11 études
de cas corrigées
et commentés

Stéphanie Mignot-Gérard

Comportements managériaux

Une approche organisationnelle

ellipses

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	Non, le management n'est pas seulement une question de « qualités »	7
CHAPITRE 1	Trop de règles... ou pas assez	21
	Quelques repères théoriques: Les règles dans l'organisation	23
	Étude de cas n°1: Une débarrasseuse bien embarrassante	26
	Étude de cas n°2: La revanche des élastiques	33
CHAPITRE 2	Évaluer les compétences ?	41
	Quelques repères théoriques: L'évaluation des compétences	43
	Étude de cas n°3: C'est vraiment trop injuste!	45
	Étude de cas n°4: Darwinisme en gestion de patrimoine	51
CHAPITRE 3	Culture(s)	59
	Quelques repères théoriques: Les cultures dans l'organisation	61
	Étude de cas n°5: Goûts de luxe	64
	Étude de cas n°6: Le nageur et les surfeurs	72
CHAPITRE 4	Organisations particulières	79
	Quelques repères théoriques: Typologies d'organisations	81
	Étude de cas n°7: Le quatrième Mousquetaire	83
	Étude de cas n°8: Mouton noir en «adhocratie»	92
CHAPITRE 5	Managers intermédiaires	99
	Quelques repères théoriques: Les rôles multiples du management intermédiaire	101
	Étude de cas n°9: Le charme discret du dilettante	104
	Étude de cas n°10: L'assurance du banquier	111
	Étude de cas n°11: Humour « noir »	117
CONCLUSION	Les « bonnes » raisons du « mauvais » management	125
	Bibliographie	137