

CONTENTS

Sampsa RUUTU, Paul WINDRUM, Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN, Hannamaija TUOVILA Demand heterogeneity, decomposability, and the coordination of service innovation in multi-unit organizations	15
Jan BRÖCHNER Comparing performance measurement for industrial maintenance and facility management	45
Alexander RICHTER, Johanna SCHOBLIK, Bernhard KÖLMEL, Rebecca BULANDER A review of influential factors for Product Service System application	65
Cheryl Marie CORDEIRO Manifestation of intent in product-service systems. A study of type of sensing in collaborative robots	97
Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN Renewal of pre-primary education as an example of user-centric services and resource integration in the public sector	133
Abstracts	165

SOMMAIRE

Sampsa RUUTU, Paul WINDRUM, Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN, Hannamaija TUOVILA Hétérogénéité de la demande, décomposabilité et coordination de l'innovation de service dans les organisations multi-unités . . .	15
Jan BRÖCHNER Comparer la mesure de la performance dans la maintenance industrielle et la gestion des installations	45
Alexander RICHTER, Johanna SCHOBLIK, Bernhard KÖLMEL, Rebecca BULANDER Un bilan des facteurs déterminants de la mise en œuvre de systèmes produits-services	65
Cheryl Marie CORDEIRO La manifestation de l'intention dans les systèmes produits-services. Une étude du type de détection dans les robots collaboratifs	97
Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN Le renouveau de l'enseignement pré-primaire comme exemple de service centré sur l'utilisateur et d'intégration des ressources dans le secteur public	133
Résumés	165