

CONTENTS

ARTICLES

- Daisy BERTRAND, Pierre-Yves LÉO, Jean PHILIPPE
The new go-between services.
Peer-to-peer sharing platforms in hospitality services 17
- Alexis NICOLAÏ, Sylvain LENFLE
Experimenting and prototyping
the design of complex services.
Remote assistance: a case study 55
- Benoît DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL, Faïz GALLOUJ
Innovation in public services
in the light of public administration paradigms
and service innovation perspectives 91
- Foued ALOULOU, Afef GAIDA MAHJOUR
Strategic challenges of maritime alliances.
An analysis of relational networks 121
- Corinne BLANQUART, Audrey COSPEREC,
Elia VANSON-MAGALHÃES DA SILVA, Thomas ZEROUAL
The profitability of uberized urban delivery firms 167

DEBATES AND VIEWPOINTS

Céline VIALA, Aina NJARA, Elvina VALYDON
DreamTakeoff. A services portal for entrepreneurs 189

Abstracts 205

SOMMAIRE

ARTICLES

- Daisy BERTRAND, Pierre-Yves LÉO, Jean PHILIPPE
Les nouveaux services d'intermédiation.
Les plateformes collaboratives pair-à-pair
dans les services hôteliers 17
- Alexis NICOLAÏ, Sylvain LENFLE
Expérimentation et prototypage
dans la conception de services complexes.
Téléassistance : une étude de cas 55
- Benoît DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL, Faïz GALLOUJ
L'innovation dans les services publics à la lumière
des paradigmes de l'administration publique
et des perspectives de l'innovation de service 91
- Foued ALOULOU, Afef GAIDA MAHJOUR
Enjeux stratégiques des alliances maritimes.
Une analyse des réseaux relationnels 121
- Corinne BLANQUART, Audrey COSPEREC,
Elia VANSON-MAGALHÃES DA SILVA, Thomas ZEROUAL
La rentabilité des entreprises de course urbaine uberisée 167

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Céline VIALA, Aina NJARA, Elvina VALYDON
DreamTakeoff. Un portail de service pour les entrepreneurs 189

Résumés 205