

SOCIO-ÉCONOMIE
DE L'ÉNERGIE

Pratiques sociales et usages de l'énergie

Isabelle Garabuau-Moussaoui et Magali Pierre

Coordinatrices



Dans la collection Socio-économie de l'énergie

Énergie et transformations sociales – Enquêtes sur les interfaces énergétiques
J. Cihuelo, A. Jobert, C. Grandclément, 2015

Dans la collection Recherche et Développement EDF

Efficacité énergétique – Des principes aux réalités
P. Baudry, 2016

La maintenance des centrales nucléaires
J.-P. Hutin, 2016

Les nanomatériaux et leurs applications pour l'énergie électrique
D. Noël, 2014

La physique des réacteurs nucléaires, 2^e édition
S. Marguet, 2013

Guide international du comptage intelligent
F. Toledo, 2012

Numeriser le travail – Théories, méthodes, expérimentations
S. Lahlou, V. Nosulenko, E.-A. Samoylenko, 2012

L'énergie hydraulique, 2^e édition
R. Ginocchio, P.-L. Viollet, 2012

Le système nerveux du réseau français de transport d'électricité (1946-2006) : 60 années de contrôle électrique
J. Lecouturier, 2012

Marketing critique : le consommateur collaborateur en question
B. Cova, M. Louyot-Gallicher, A. Bonnemaizon, 2010

Graphes et algorithmes
M. Gondran, M. Minoux, 2009

Gestion de la complexité dans les études quantitatives de sûreté de fonctionnement des systèmes
M. Bouissou, 2008

Calcul de champ électromagnétique : exemples d'application
J.-C. Vérité, J.-P. Ducreux, G. Tanneau, P. Baraton, B. Paya, 2007

Les télécommunications au cœur du système électrique français (1946-2000)
A. Giandou, C. Leclère, J. Lecouturier, J.-M. Spetebroodt, H. Thibert, A. Vilatte, 2007

Innovater en marketing, 15 tendances en mouvement
B. Cova, M. Louyot-Gallicher, 2006

Éléments finis pour l'ingénieur : grands principes et petites recettes
P. Thomas, 2006

Évaluation et maîtrise du vieillissement industriel
A. Lannoy, H. Procaccia, 2005

Pratiques sociales et usages de l'énergie

Coordonné par

Isabelle Garabuau-Moussaoui et Magali Pierre

Direction éditoriale : Emmanuel Leclerc
Édition : Stéphanie Honoré et Mélanie Kucharczyk
Fabrication : Estelle Perez
Couverture : Isabelle Godenèche

Composition : Nord Compo, Villeneuve d'Ascq

Remerciements

Nous tenons à remercier l'ensemble du comité éditorial d'EDF R&D – Lavoisier pour son appui à cette publication, et plus spécialement M. Molho pour ses remarques constructives et son soutien, ainsi que M. Brugidou pour ses commentaires précieux tout au long du processus d'écriture ; et pour leur support éditorial, Mme Metge-Laymajoux à EDF R&D et Mme Kucharczyk chez Lavoisier.

Nos remerciements s'adressent également à l'équipe de direction d'ICAME, qui a soutenu activement ce projet : en particulier, Mme Berthonnet puis Mme Pottier (chefs de groupe successives du GRETS), Mme Lamberti (chef de département) et M. Derousseaux (chef de département délégué). Cet ouvrage n'aurait pas été possible sans les équipes Programmes, les chefs de projet R&D et les Directions Métier ayant commandité les études à l'origine de ces articles.

Nous adressons enfin nos chaleureux remerciements à tous les contributeurs à ce livre, pour leur cœur à l'ouvrage, leur patience et leur enthousiasme à participer à ce projet collectif.

Sommaire

Remerciements	V
Les auteurs	XV
Introduction générale	
Isabelle Garabuau-Moussaoui et Magali Pierre	1
Pratiques sociales et consommation d'énergie	2
Quelles contributions d'une approche par les pratiques ?	7
Structure de l'ouvrage	9
Première partie : logiques d'action	9
Deuxième partie : acteurs, filières et dispositifs	11
Troisième partie : évolution des normes de transition énergétique et de confort	12

PARTIE 1 LOGIQUES D'ACTION

CHAPITRE 1 Le consommateur-producteur d'énergie : des pratiques énergétiques en transition	
Véronique Beillan	21
Les ménages petits producteurs d'électricité en Europe et en France	22
Les profils des pionniers, au stade de l'expérimentation de la technique	23
Les profils relevant de la banalisation des techniques	23
Des ménages petits producteurs d'électricité photovoltaïque en région PACA	25
Les motivations à devenir producteurs :	
une opportunité financière mais pas seulement	25
Des combinaisons de motivations	27
Des motivations qui évoluent dans le temps en fonction des contextes	27
Des approches de l'énergie des ménages en lien avec le projet photovoltaïque	29
La concrétisation de la décision	30
Devenir producteur : une reconfiguration du rapport à l'énergie ?	31
Des pratiques de consommation énergétiques qui restent inchangées	31
Rapport au réseau électrique et à la flexibilité	32
CHAPITRE 2 Acheter un appareil électroménager efficace	
Caroline Escoffier	37
La panne, premier motif de renouvellement	37
La performance énergétique, une caractéristique de second rang	39

Le cycle de vie, déterminant pour l'âge de remplacement des appareils.....	40
Le consommateur, jamais seul face au produit	40
CHAPITRE 3 L'engagement dans une expérimentation d'effacement : des attitudes aux projets énergétiques des ménages	
Cécile Caron et Mathieu Durand-Daubin	43
Une expérimentation d'effacement du chauffage.....	44
Des motifs de participation exprimés sur quatre registres.....	45
Des projets énergétiques au croisement des attitudes, habitudes et équipements.....	46
Une lecture signifiante des projets énergétiques.....	48
Aspiration à consommer et rationalité : confort efficace versus sobriété morale.....	49
Le rapport au changement : transformation versus compromis	51
L'échelle d'action : individuel versus collectif.....	53
L'appropriation des dispositifs de pilotage au filtre des projets énergétiques.....	54
Des réactions différenciées.....	54
Différentes interprétations de la participation	54
Une intervention qui sélectionne et stimule des projets énergétiques spécifiques.....	55
Les projets énergétiques et le modèle du changement de comportement	55
L'ambivalence du lien entre attitude et comportement	55
La déclinaison d'une attitude en une variété de comportements.....	56
La réciprocité du lien entre intervention et projet énergétique	56
Les projets énergétiques et les pratiques sociales.....	56
Des pratiques réflexives	57
Des formes de distinction sociale.....	57
Un sujet engagé.....	57
CHAPITRE 4 Précaires en milieu rural : quelles pratiques énergétiques ?	
Dominique Le Roux.....	61
Limites de la notion de précarité énergétique.....	61
Précarité énergétique et ruralité.....	62
Des situations de précarité énergétique diversifiées	63
Sobriété rurale : tradition ou contrainte conjoncturelle ?.....	64
Importance déterminante du chauffage	64
Autres usages de l'énergie.....	64
Encadré 4-I Transformations et dynamiques des espaces ruraux français (Dominique Le Roux)	66

CHAPITRE 5 Expérimenter le véhicule hybride rechargeable dans la durée. Décrire et expliquer une nouvelle pratique sociale	
Magali Pierre	69
Contexte et méthodologie d'enquête	72
Les participants à l'expérimentation	73
Méthodologie et phases d'enquête	74
La diversité des logiques d'implication	75
Logique communicationnelle : une entreprise exemplaire	75
Logique identitaire : un effort assumé	76
Logique de curiosité et de technophilie : une voiture de pionnier	77
Logique méritoire : un salarié méritant	77
Logique gestionnaire : la lecture coûts/bénéfices	78
Quand les logiques d'implication deviennent logiques d'usage : le rapport aux outils de gestion des consommations	79
Un sentiment de maîtrise donnant prise sur l'action	80
Une diversité durable des rapports au dispositif technique	80
CHAPITRE 6 Pratiques quotidiennes et rapport à la performance énergétique dans les bâtiments du secteur tertiaire : comment les occupants vivent au quotidien, entre figure de l'utilisateur, du salarié et du consommateur-citoyen	
Isabelle Garabuau-Moussaoui	87
Les trois figures structurant les pratiques quotidiennes sur le lieu de travail	87
L'exemple de l'aménagement des bureaux comme dispositif de tension entre les trois logiques	89
La pratique professionnelle dans le bâtiment ou en dépit du bâtiment ?	89
 PARTIE 2 ACTEURS, FILIÈRES ET DISPOSITIFS	
CHAPITRE 7 L'approche « par les instruments » des politiques visant influencer les pratiques énergétiques. Points de repère et perspectives pour les sciences sociales de l'énergie	
Arthur Jobert	93
Les approches par les instruments : un changement de focale	94
Les intentions : analyse sociotechnique et visions des comportements	96
Les acteurs : le réseau et les publics-cibles	97
Les effets et leur évaluation	100

Cartographier les évaluations disponibles	100
Mettre en lumière les objectifs multiples des instruments.....	100
Distinguer les effets des résultats	102
Analyser la pilotabilité.....	103
CHAPITRE 8 Dépenses énergétiques des ménages en Europe	
Rachel Guyet, Ferenc Fodor et Dominique Le Roux.....	109
Le cadre européen	109
Des comparaisons difficiles entre pays membres.....	110
Des constats partageables	110
Le niveau national	111
La Grande-Bretagne : pionnière en matière de définitions.....	111
En France, une politique de transition énergétique intégrant la composante sociale.....	113
L'Allemagne : une précarité énergétique conjoncturelle ?	115
La Hongrie : un nouvel entrant au sein de l'UE.....	117
Encadré 8-I Pauvreté et précarité énergétique. Analyse des résultats d'un sondage par Internet (Béatrice Hammer).....	119
CHAPITRE 9 La « mise en société » du compteur d'électricité communicant Linky. Enseignements sociologiques de la trajectoire d'innovation d'un outil de régulation économique	
Aude Danieli	123
Intéresser le client.....	126
Mettre le client à distance.....	129
CHAPITRE 10 Travailler dans une école « zéro énergie » : pratiques sociales, enjeux professionnels et impacts sur la pédagogie	
Isabelle Garabuau-Moussaoui	137
Les pratiques sociales sur le lieu de travail : situations, conditions, dispositions	139
La construction sociale de l'École : cadrages politiques et sociotechniques	142
L'École au quotidien : une scène sociale traversée par les questions énergétiques.....	144
Un système d'action concret dans un espace « partagé ».....	144
Quand les concepteurs « oublient » qu'un espace est un territoire.....	146
Quand les systèmes n'intègrent pas les conditions organisationnelles des pratiques professionnelles/scolaires	147
Recompositions des objectifs : la pédagogie et l'environnement en tensions	148

CHAPITRE 11	La maîtrise de l'énergie vue comme la conception d'une situation durable (appropriée et efficace) : apports de l'analyse ergonomique des activités domestiques	
	Myriam Fréjus.....	153
	La modification de consommation énergétique est une problématique de conception	153
	La maîtrise de l'énergie résulte de l'appropriation des techniques et des tarifs : analyse ergonomique de l'activité de particuliers producteurs d'énergie solaire	156
CHAPITRE 12	Les véhicules électriques, des démonstrateurs au prisme d'approches multidisciplinaires	
	Thierry Brincourt et Magali Pierre.....	161
	Le véhicule électrique : une histoire déjà ancienne	161
	De « nouveaux » véhicules électriques	162
	Un succès encore relatif	162
	Mise en place d'un vaste dispositif de retour d'expérience : une démarche duale qui révèle les pratiques.....	163
	Quatre démonstrateurs pour comprendre les enjeux des nouvelles pratiques de mobilité électrique.....	163
	Une approche sociologique transversale	164
	Quand les déclarations des utilisateurs ne suffisent pas à comprendre leurs usages.....	165
	Quand les enquêtes de terrain suppléent des données techniques défaillantes.....	165
 PARTIE 3 ÉVOLUTION DES NORMES DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET DE CONFORT 		
CHAPITRE 13	La question énergétique : entre pratiques sociales et problème public. Un exemple en région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA)	
	Jérémy Bouillet	171
	Les propriétés sociales du rapport au problème de l'énergie	174
	Introduire les publics : superposer la perception politique des problèmes à la logique sociale.....	179
CHAPITRE 14	Liens entre attitudes à l'égard des économies d'énergie et valeurs	
	Béatrice Hammer et Monique Wach.....	187
	Opinions et attitude à l'égard des économies d'énergie.....	188
	Les économies d'énergie approchées par une note	189

Une approche théorique des valeurs confirmée par l'analyse empirique.....	191
Économies d'énergie et dépassement de soi.....	193
CHAPITRE 15 Discours émergents et élaboration de nouvelles normes sociales : la médiatisation de la consommation durable	
Ferenc Fodor et Patrick Couton-Wyporek.....	197
Des médias majoritairement acquis à l'éco-consommation et prescripteurs.....	198
Les médias diffusent l'idée que les Français sont de plus en plus éco-responsables.....	199
La valorisation des éco-consommateurs et la stigmatisation des réfractaires.....	200
La mise en avant des thèses de l'économie sociale et solidaire.....	201
Un discours prescriptif.....	202
La mise en mots et en discours de la consommation durable dans les médias.....	203
Le lexique de la consommation durable.....	203
Les discours sur l'énergie : l'idéal du logement durable et de la sobriété énergétique.....	206
La mise en exergue de nouvelles éco-sociabilités.....	208
Un écolo-scepticisme émergeant mais minoritaire.....	210
Le scepticisme des consommateurs vis-à-vis du développement durable des entreprises.....	211
Un consommateur responsable à géométrie variable.....	212
CHAPITRE 16 Le chaud et le froid des politiques énergétiques : des usages de la climatisation à leur prévention	
Sophie Bouly de Lesdain.....	215
CHAPITRE 17 L'effet de la crise sur les ménages : Représentations, perceptions et pratiques	
Christiane Legris-Desportes et Nina Testut.....	219
Une crise encore abstraite pour la classe moyenne supérieure.....	220
Des représentations consensuelles d'un phénomène abstrait.....	220
Des ménages préservés des impacts de la crise hormis dans la sphère professionnelle.....	220
Des capacités de rebond valorisées.....	221
Une crise éprouvée pour les ménages plus fragiles.....	221
Un vécu brutal de la crise et des représentations globalement communes.....	221
Des impacts sur l'ensemble des sphères de la vie quotidienne.....	222
Le cas spécifique des précaires péri-urbains.....	223

Une homogénéité dans les perceptions de la crise et de ses effets	223
Une double précarisation énergétique	224
Les impacts sur les petits agriculteurs en situation de précarité ou en voie de précarisation	224
Un durcissement de l'environnement socio-économique	225
CHAPITRE 18 Faire preuve de discernement à propos des économies d'énergie : un nouvel énoncé des ménages/citoyens	
Mathieu Brugidou	227
La tenaille normative : stigmatiser les comportements ou dénoncer un ordre injuste	230
Stigmatiser	230
Dénoncer	231
Le discernement	232
Prendre en compte les circonstances : la crise économique, l'énergie et les limites des politiques publiques	232
Le renversement : de l'examen des circonstances à l'examen de l'intention...	236
CHAPITRE 19 Températures du séjour en hiver : entre idéal et préconisations	
Jérôme Cubillé	241
POSTFACES	
POSTFACE 1 Les pratiques sociales à l'appui de la prospective énergétique ?	
Catherine Kasbi	247
POSTFACE 2 Le besoin d'une connaissance en sciences humaines et sociales sur l'énergie sans cesse renouvelé	
Karine Berthonnet	251

Les auteurs

Véronique Beillan, diplômée de l'université Paris V René-Descartes, est ingénieur-chercheur expert en sociologie à EDF R&D. Ses travaux portent sur les questions d'énergie et d'habitat et, en particulier, sur la diffusion des bâtiments basse consommation énergétique en Europe, la production d'énergie décentralisée et la gestion dynamique de la demande liée aux réseaux intelligents (« smart grids »). Elle est également engagée dans des travaux de prospective des modes de vie et de la demande énergétique dans le cadre de projets collaboratifs : projets ANR et projets européens (Building Expertise, DEMAND, Grid4U).

Karine Berthonnet est docteur en management de l'innovation de l'Université Paris Dauphine. Après avoir mené des recherches sur le mode projet et sur les facteurs de diffusion de l'innovation, elle a occupé différents postes au sein d'EDF R&D. De 2008 à 2014, elle a été responsable du Groupe de Recherche Énergie, Technologie et Société (GRETS). Elle est aujourd'hui Chef de Cabinet du Directeur de la R&D du Groupe EDF.

Jérémy Bouillet est ATER à Sciences Po Grenoble, rattaché à l'UMR PACTE (Grenoble) et au GRETS (EDF R&D). Sa thèse porte sur l'élaboration des opinions et le rôle des normes sociales, en lien avec les questions d'énergie. Il participe aux programmes de recherche TriÉlec et Cogni. Il a récemment publié « Parler politique sur Internet. Les questions d'énergie et d'environnement dans la campagne présidentielle » avec Mathieu Brugidou et Michèle Moine (2012, *la campagne présidentielle*, dir. J. Gerstlé, R. Magni Berton) et « Les citoyens ordinaires face aux discours de l'énergie : l'appropriation d'un problème public » (*La transition énergétique : vrais enjeux, faux départs ?*, dir. P. Lejoux, N. Ortar).

Sophie Bouly de Lesdain est docteure en anthropologie sociale, membre associée au IIAC-LAU Lab (CNRS-EHESS), après avoir été Senior member à l'université d'Oxford (*Saint Anthony's College*). Elle a mené des recherches ethnographiques au Cameroun, au Sénégal et en France. Ses travaux ont porté sur la production, la transformation et la distribution alimentaires dans des sociétés agricoles ; puis sur les manifestations urbaines des faits économiques, notamment à propos de la constitution de filières en aliments « exotiques » en France. Elle a rejoint le GRETS il y a plusieurs années et a alors orienté ses recherches vers les questions de consommation et de production en électricité des ménages. Ses travaux s'inscrivent dans le cadre d'une ethnographie économique, de l'anthropologie urbaine, et de l'anthropologie de l'énergie et de l'environnement.

Thierry Brincourt, diplômé de l'École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers en 1991, a intégré EDF R&D en 1993. Il a travaillé successivement dans le domaine de l'enfouissement des réseaux électriques, des piles à combustible et du développement des technologies et de solutions de stockage électrochimique. Depuis 2007, il est responsable de projets sur la Mobilité Électrique et il anime une équipe de 30 personnes sur différentes thématiques : développement des infrastructures de charge, essais de véhicules, impacts sur le système électrique, analyse environnementale, approche sociologique et normalisation.

Mathieu Brugidou est chercheur senior à EDF R&D, au Groupe de Recherche Énergie Technologie et Société et chercheur associé à PACTE. Ses travaux

portent sur les volets théorique et méthodologique d'une approche discursive des publics. Il s'intéresse en particulier aux controverses et débats sur l'énergie. Il a notamment publié avec Daniel Boy, Charlotte Halpern et Pierre Lascoumes, *Le Grenelle de l'environnement : Acteurs, discours effets*. Armand Colin, 2012 ; avec Daniel Boy, (dir.) *Le débat public : un risque démocratique*, Lavoisier, 2009 ; *L'opinion et ses publics*, Presses de sciences po, 2008 et *L'élection présidentielle : enjeux et discours*, L'Harmattan, 1995. Il enseigne à Sciences Po Grenoble et à Paris I.

Cécile Caron, diplômée de l'Université Paris-Dauphine, est chercheur en sociologie au sein du Groupe de Recherche Énergie, Technologies et Sociétés (GRETS) d'EDF R&D depuis 2003, où elle mène des recherches sur l'appropriation et la diffusion de dispositifs innovants dans le domaine de l'énergie au travers d'une compréhension des logiques d'action des ménages et professionnels et des dynamiques organisationnelles et expérimentales dans lesquelles elles prennent place. Elle participe, sur ces domaines, à des partenariats de recherches avec les universités de Lyon, de Tours et de Marne-la-Vallée. Elle appartient à l'équipe pédagogique l'Executive master « Sociologie de l'entreprise » de Science-po Paris où elle intervient comme tutrice de groupes d'enquête.

Patrick Couton-Wyporek est dirigeant de PCW-Etudes. Il réalise et pilote des recherches et études sémiologiques et de textmining pour de grandes entreprises. Diplômé d'un DEA (Master II) des sciences du langage et d'une Licence de communication (Sorbonne Nouvelle – Paris III), il s'est spécialisé via un poste de recherche CNRS/ENS. Il est l'auteur d'articles notamment *Blogs & Environnement*, Revue Lexicometrica, 2008 et *L'ironie à l'œuvre dans les billets d'humeur*, revue Langage & Société n° 74 1995 et contributeur des ouvrages *Études « sémios » et enquêtes en entreprise*, Les 2 encres, 2008 et *Blogs, Médias sociaux et Politique*, Les 2 encres, 2010.

Jérôme Cubillé est chercheur au Groupe de Recherche Énergie, Technologie et Société (GRETS) d'EDF, où il est responsable de deux grandes enquêtes (l'une interne, l'autre externe et européenne) sur des sujets liés à l'environnement. Diplômé de l'ENSAE et de l'EHESS, il est spécialisé dans les sondages et la statistique d'enquête, qu'il enseigne ou a enseignés dans divers établissements du supérieur, dont Sciences Po Paris.

Aude Danieli est doctorante en sociologie au sein du Laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés (Université Paris Est) et du Groupe de Recherche Énergie, Technologie et Société (EDF R&D). Sa recherche porte sur les processus d'innovation relatifs aux compteurs communicants d'électricité en France et aux espaces sociaux qu'ils mobilisent : des ingénieurs des espaces de conception jusqu'aux clients dans les espaces domestiques nouvellement équipés. La thèse mobilise une méthodologie essentiellement qualitative (entretiens semi-directifs et observations).

Mathieu Durand-Daubin, ingénieur agroalimentaire (ENITIAA), spécialisé en statistiques appliquées, est actuellement chercheur dans le groupe de recherche Énergie Technologie et Société (GRETS), au sein de la R&D d'EDF. Ses travaux portent sur la modélisation des consommations d'énergie des ménages, leur diversité et leurs évolutions. Cette question est abordée à l'aide de méthodes complémentaires (quali/quant, enquêtes et mesures) dans le cadre de partenariats avec des laboratoires universitaires : DEMAND Centre (Lancaster), LaSUR (Lausanne), UCL (Londres).

Caroline Escoffier est diplômée de l'ENSAE. Ses travaux articulent des analyses quantitatives et qualitatives, dans le cadre d'évaluation de projets de « smart grid » ou de villes bas carbone. À ce titre, elle étudie les différents usages liés aux appareils électriques, tels que les produits blancs, la climatisation ou les véhicules électriques.

Ferenc Fodor est docteur habilité à diriger des recherches en linguistique et sémiologie. Il travaille sur les représentations socio-discursives de problématiques environnementales et socio-politiques. Il est chercheur-expert et chef d'un projet pluridisciplinaire en SHS sur les risques sociétaux (projet VERSO) à EDF R&D – GRETS et responsable scientifique d'un partenariat avec Sciences Po – CERI. Il est expert associé au Centre de Recherches Internationales au sein de Sciences Po Paris, chercheur associé au Laboratoire Sens et Compréhension du Monde Contemporain, Université Paris Descartes où il enseigne et au Laboratoire d'Études Linguistique et Sociolinguistique : Contacts, Lexique, Appropriations, Politiques, Université de Picardie Jules Verne.

Miriam Fréjus est docteur et chercheur expert en ergonomie cognitive à EDF R&D. Ses travaux de recherche portent sur la modélisation des activités humaines pour la conception de systèmes interactifs. Elle développe depuis plusieurs années un programme de recherche sur la modélisation ergonomique des activités domestiques dans l'habitat en lien avec des problématiques de conception et de transformation des situations (mise en œuvre de systèmes sensibles aux contextes, informatique pervasive et habitat intelligent). Ces travaux sont liés aux problématiques de développement durable (changements de comportements, conception de systèmes d'information sur les consommations) et à l'émergence des « smart grids ».

Isabelle Garabuau-Moussaoui, docteur en anthropologie sociale, travaille au sein du GRETS d'EDF R&D depuis 2003 et a contribué à l'ITE Efficacy en 2014-2015. Elle est chercheur expert, et étudie les pratiques sociales des ménages européens, en particulier en fonction des générations et des âges sociaux. Plus récemment, elle a développé des recherches sur la construction sociale des bâtiments tertiaires performants et sur leur appropriation par leurs occupants ; et sur les logiques sociales des processus de décision des entreprises en matière d'efficacité énergétique. Elle contribue à des projets internationaux (CISE, DEMAND, etc.), donne des cours dans différentes universités et écoles (Paris-Diderot, ENPC, etc.). Elle est membre du comité éditorial de la revue *Energy Research and Social Science*. Ses recherches publiées sont disponibles sur : <http://edf.academia.edu/IsabelleGarabuauMoussaoui>.

Rachel Guyet est docteur en sciences politiques et chargée de projet dans le cadre d'un partenariat entre EDF R&D et CERI-Sciences Po. Elle travaille sur les questions de cohésion et d'énergie en particulier en lien avec la transition énergétique et la précarité énergétique.

Béatrice Hammer est chercheur, spécialisée dans l'étude de l'opinion publique, la gestion de crise et l'approche filmique. En collaboration avec Monique Wach, elle a introduit en France l'approche des valeurs de Schwartz.

Arthur Jobert est chercheur expert à EDF R&D, chercheur associé à l'ESSEC (laboratoire CONNECT). Il intervient dans des formations à l'ENPC-Paris Tech et à Sciences Po. Ses travaux portent sur les controverses d'aménagement, la concertation et les formes de dialogue entre « parties prenantes », les instruments de politique publique dans le domaine de l'énergie.

Catherine Kasbi est chef de projet au sein du GRETS. Formée initialement en psychologie et en ergonomie, elle a participé à des études de R&D dans le champ des Sciences Humaines et Sociales, d'abord dans le domaine nucléaire (informatisation de salles de commandes, procédures de conduite, formation...), puis dans le domaine commercial (côtés métiers, côté clients – outils, organisation, offres, relation client...). Son champ d'activités actuel touche au développement d'un axe de contribution des SHS à la prospective énergétique portée par des spécialistes internes – pour la prise en compte de connaissances sociales dans l'anticipation des consommations énergétiques et leurs impacts environnementaux.

Christiane Legris-Desportes est expert sémio-linguiste au GRETS (Groupe de Recherche Énergie Technologie et Société) à EDF R&D, où elle réalise depuis une vingtaine d'année des recherches sémiologiques et socio-linguistiques. Chercheure au CeReS (Centre de Recherches Sémiotiques), elle est également chargée d'enseignement universitaire. En collaboration avec l'université Paris 7, elle a initié dans les années 1990 les premiers colloques internationaux sur la pratique de la sémiologie en entreprise. Ses recherches portent sur la dimension socio-sémiotique de la relation de service et sur l'émergence de tendances socio-culturelles. Elle a dirigé ou codirigé différents ouvrages collectifs de sémiologie appliquée (Entreprise et Sémiologie, Études sémios et enquêtes en entreprise, ...) et a participé à plusieurs ouvrages spécialisés (Blogs, Médias sociaux et Politique, Analyser la communication, ...). Elle dirige depuis six ans une collection spécialisée en sciences humaines et sociales au sein d'une maison d'édition indépendante.

Dominique Le Roux, ingénieure-chercheuse à EDF R&D, a une double formation de linguiste (Doctorat EHESS) et de sociologie des organisations (DEA Paris Dauphine). Elle est également expert-associé au CERI (Centre d'Études et de Recherches Internationales) de Sciences Po. Le champ d'application de ses études est principalement celui de l'accès à l'énergie et de la précarité énergétique.

Magali Pierre, formée à la sociologie et à l'anthropologie (Université Paris V – René Descartes), travaille depuis 2001 au sein d'EDF R&D. Après avoir investigué les évolutions des modes d'habiter et les pratiques de consommation d'énergie et d'attention énergétique au sein de l'univers domestique, elle s'est centrée depuis quelques années sur la mobilité spatiale des individus et sur l'émergence du véhicule électrique dans les sociétés occidentales. Elle assure depuis 2009 le suivi sociologique d'expérimentations déployant le véhicule électrique et l'infrastructure de recharge en France, examinant l'appropriation de cette innovation technique dans les situations d'expérimentations de grande ampleur (projets démonstrateurs).

Nina Testut est sociologue de formation et consultante indépendante. Elle travaille sur les pratiques et les représentations du public dans les champs de l'habitat, de l'énergie, de l'innovation et des risques notamment. Elle participe également à la conception et la création de supports animés destinés à diffuser des résultats de recherches sociologiques.

Monique Wach est chercheur associé au Laboratoire des sciences de l'éducation de l'Université de Caen (CERSE). Sociologue et psychologue sociale, elle s'intéresse plus particulièrement à la socialisation et aux valeurs, notamment au modèle de Schwartz.

SOCIO-ÉCONOMIE DE L'ÉNERGIE

Cette collection présente des travaux de chercheurs en sciences humaines et sociales et en économie d'EDF – appartenant à des équipes parmi les plus anciennes en France sur ces questions – mais aussi les travaux universitaires de partenaires du Groupe EDF. Destinée à diffuser les connaissances en socio-économie de l'énergie et à contribuer à éclairer le débat public, elle met à disposition de tous les publics intéressés, au-delà du cercle des chercheurs et des experts, le résultat de ces recherches.

Des crises pétrolières à la loi de transition énergétique, en passant par les différents événements nationaux et mondiaux concernant l'environnement et l'énergie, différents acteurs ont appelé à un changement de comportements des utilisateurs finaux d'énergie, appuyés par des analyses de *l'homo œconomicus* (agent mu par sa rationalité économique) et de *l'homo ecologicus* (agent

mu par ses valeurs environnementales). Cette démarche, qui n'a pas porté tous les fruits attendus, considère les comportements comme points d'aboutissement des politiques publiques, des dispositifs techniques ou des offres.

Cet ouvrage propose de renverser cette perspective. Posant les pratiques sociales comme point de départ, notre démarche consiste à appréhender leur diversité et leur ancrage quotidien et à saisir leurs logiques propres, pour analyser ensuite comment les outils et dispositifs sont mobilisés dans ces pratiques.

Dans un premier temps, les pratiques sociales et activités qui produisent une consommation d'énergie sont étudiées, afin de montrer comment les usagers jouent avec les systèmes, les équipements, les expérimentations, les catégories, les prescriptions. Dans un second temps, l'analyse se décale vers les acteurs intermédiaires, afin de prendre en compte les dispositifs socio-techniques, les acteurs et les instruments. C'est ainsi le « façonnement social » des technologies et la « fabrique des pratiques » qui sont explorés. Enfin, le rapport entre normes et pratiques (imbrication ou décalage) est examiné, en s'attachant aux discours portés par les ménages et les médias sur les consommations d'énergie et en analysant ce que chacun en raconte, dans ses actes langagiers.

Les contributions alternent entre restitutions d'enquêtes empiriques originales et travaux de synthèse faisant le point sur une notion. L'acteur de terrain comme le chercheur académique et l'étudiant pourront ainsi tirer profit de plusieurs niveaux de lecture correspondant à des formats de papier qui se complètent.

Isabelle Garabuau-Moussaoui, anthropologue, et **Magali Pierre**, sociologue, sont chercheurs à EDF R&D. Elles appartiennent au GRETS (Groupe de recherche Énergie, Technologie et Société) du département ICAME. Les contributeurs de l'ouvrage sont pour une part chercheurs à la R&D d'EDF, et pour l'autre leurs partenaires académiques.