

# Sommaire

**Préface / V**

**Introduction / 1**

## **PARTIE I**

### **LES CONTOURS D'UN MONDE NOUVEAU / 3**

**Chapitre 1** - Une vague technologique préfiguratrice de la quatrième révolution industrielle / 7

**Chapitre 2** - De nouvelles formes de concurrence / 15

**Chapitre 3** - Du global au local? / 23

**Chapitre 4** - Travailler différemment / 29

**Chapitre 5** - De la responsabilité sociale à la responsabilité sociétale / 37

## **PARTIE II**

### **DES ENTREPRISES QUI ÉVOLUENT ET EXPÉRIMENTENT DE NOUVELLES MANIÈRES DE TRAVAILLER / 49**

**Chapitre 6** - Une tendance marquée à la régionalisation et à la simplification des organisations / 53

**Chapitre 7** - Des organisations plus ouvertes intégrant des écosystèmes construits avec les clients et les partenaires / 59

**Chapitre 8** - Vers la cinquième dimension? / 63

**Chapitre 9** - L'expérimentation de nouveaux modèles organisationnels au niveau des entités, des services ou des ateliers / 65

**Chapitre 10** - Le credo de la transformation managériale / 71

## **PARTIE III**

### **QUATRE DYNAMIQUES ORGANISATIONNELLES ET HUMAINES PORTEUSES DE TRANSFORMATION / 75**

**Chapitre 11** - Centricité client et implication collective / 77

**Chapitre 12** - Vers une coordination fluide : transversalité et réseaux d'équipes / 103

**Chapitre 13** - L'innovation : la culture et les communautés avant les processus / 123

**Chapitre 14** - Des fonctions support réinventées, créatrices de valeur / 151

**PARTIE IV**

**VERS UN DESIGN ORGANISATIONNEL ADAPTÉ AUX ENJEUX DE  
DEMAIN / 171**

**Chapitre 15** - Le pôle Data Science / 179

**Chapitre 16** - Le pôle Développement des personnes et des communautés / 189

**Chapitre 17** - Le pôle Engagement client / 203

**Chapitre 18** - Le pôle Opérations / 213

**Chapitre 19** - L'enjeu de la gouvernance / 231

***Conclusion : Manifeste pour une nouvelle architecture  
d'entreprise / 234***