

Table des matières

Introduction - On ne naît pas manager, on le devient / 1

Chapitre 1 - Qu'est-ce que le management ? / 11

Le travail du manager en quelques mots.....	14
Comment reconnaître un bon manager ?.....	15
Les trois obsessions quotidiennes d'un manager.....	17
Manager en mode survie.....	22
Comment savoir si vous serez un bon manager ?.....	23
« Pourquoi voulez-vous manager ? ».....	27
Leadership <i>versus</i> management.....	30

Chapitre 2 - Vos trois premiers mois / 33

L'apprenti.....	35
Le pionnier.....	39
Le nouveau responsable.....	41
Le successeur.....	46

Chapitre 3 - Diriger une petite équipe / 49

La notion de personne est fondamentale.....	51
La confiance avant tout.....	52
Agissez en humain, pas en chef.....	55
Aidez vos collaborateurs à exploiter leurs points forts.....	62
Posez des limites.....	65
Acceptez que, parfois, cela ne marche pas.....	66
Favorisez la mobilité professionnelle.....	69

Chapitre 4 - Apprendre l'art du feedback / 73

Qu'est-ce qu'un bon feedback?.....	75
Précisez vos attentes pour éviter les déceptions.....	80
Pensez vos feedbacks comme des moteurs d'améliorations.....	83
Apprenez à donner un feedback critique.....	90

Chapitre 5 - Savoir se manager / 95

Dépassez le syndrome de l'imposteur.....	98
Soyez résolument honnête envers vous-même.....	100
Apprenez à vous connaître	106
Gardez confiance en vous dans les moments difficiles.....	110
Décuplez votre potentiel	118

Chapitre 6 - Organiser des réunions efficaces / 129

Qu'est-ce qu'une bonne réunion ?	131
Conviez les bonnes personnes.....	138
Donnez à chacun la possibilité de se préparer.....	139
Créez un climat de confiance propice à la participation	141
Priorisez les réunions.....	145

Chapitre 7 - Bien recruter / 149

Construisez votre équipe à dessein	152
Assumez les recrutements	153
Recruter est un pari, alors pariez intelligemment.....	156
Recrutez cinq, dix ou des centaines de personnes	166

Chapitre 8 - Être dans l'action / 173

Adoptez une vision concrète dès le départ	175
Exécution parfaite <i>versus</i> stratégie parfaite.....	184
Faites évoluer les processus	192

Chapitre 9 - Manager une équipe en pleine croissance / 197

Grandes équipes <i>versus</i> petites équipes.....	199
Apprenez l'art de déléguer.....	203
Déléguiez pour prouver votre confiance	205
Communiquez une vision commune pour lâcher prise.....	207
Sachez réagir face à un manager en proie à des difficultés.....	209
Mettez votre poste en danger	211

Chapitre 10 - Développer une culture d'entreprise enrichissante /	217
Définissez votre culture d'équipe	219
N'hésitez pas à répéter ce qui est important.....	221
Montrez toujours l'exemple	223
Motivez vos équipes	224
Inventez des traditions qui célèbrent vos valeurs	228
Épilogue - 1 % : l'aventure ne fait que commencer /	231
Remerciements /	235
Notes /	239
Index /	245