

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

Introduction

A. Préambule	15
B. E-learning 2.0	15
C. Définitions préalables	16
D. Grandes tendances	17
1. Formation informelle	18
2. Médias sociaux et formation	19
3. Plates-formes	19
E. Propos du livre	20
1. À qui est destiné ce livre ?	20
2. Propos	20
3. Atelier proposé	20
F. Télécharger les éléments d'un mini parcours de formation	21

Les acteurs

A. Introduction	25
B. Projet e-learning	25
1. Les étapes	25
a. Analyse	26
b. Conception	26
c. Production	26
d. Mise en œuvre et déploiement	26
e. Évaluation, capitalisation, suivi	26
2. Les livrables	27

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

a. Note de cadrage.....	27
b. Cahier des charges	27
c. Version Beta.....	27
C. Les métiers e-learning.....	28
1. Équipe projet.....	28
2. Métiers.....	28
a. Chef de projet	28
b. Composante pédagogique.....	28
c. Composante multimédia et informatique.....	29
D. Nouveaux rôles pédagogiques.....	30
1. Formateur e-learning.....	30
2. Tuteur.....	31

Introduction aux outils

A. Typologie de contenus.....	35
1. Par interactivité croissante.....	35
a. Ressources numériques.....	35
b. Podcast - videocast.....	35
c. Module rapid learning.....	35
d. Module e-learning.....	36
e. Serious games.....	36
2. Récapitulons.....	37
B. Boîte à outils.....	37
1. Ressources.....	37
2. Typologie.....	38
a. Plates-formes.....	39
b. Générateurs de contenus.....	39
c. Évaluateurs/Exerciseurs.....	39
d. Outils d'animation.....	40
e. Outils d'accompagnement - formation informelle.....	40

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

C. Normes et standards	40
1. De quoi parle-t-on ?	40
2. Quels standards respecter ?	41

D. Contraintes techniques	41
--	-----------

Les plates-formes LMS

A. Introduction	45
------------------------------	-----------

B. Caractéristiques	45
----------------------------------	-----------

C. Fonctionnalités	46
---------------------------------	-----------

1. Fonctionnalités de gestion et d'administration	46
2. Fonctionnalités pédagogiques	46
a. Administration pédagogique	46
b. Gestion des contenus pédagogiques	47
c. Apprentissage	47
d. Accompagnement / suivi pédagogique	48
3. Fonctionnalités techniques	48

D. Critères de choix	49
-----------------------------------	-----------

1. Critères pédagogiques	49
2. Critères techniques	50
3. Ergonomie	50
4. Critères technologiques	51
5. Critères généraux	51

E. Panorama	51
--------------------------	-----------

1. LMS Open Source versus Propriétaire	52
2. Les plus connus	53

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

Exemple détaillé : Dokeos 2.0

A. Dokeos 2.0	57
1. Présentation	57
2. Inscription	58
B. Créer des cours	60
1. Profil et rôle	60
2. Créer une formation	61
a. Notion de formation	61
b. Vous allez créer votre première formation	63
c. Décrire le cours	67
d. Alimenter la formation - créer les cours	70
e. Documents	75
f. Glossaire	77
C. Inscrire des apprenants	80
1. Profil et rôle	80
2. Inscrire des apprenants	81
D. Administrer	83
1. Profil et rôle	83
2. Principe	84
3. Réaliser le suivi	84
4. Sauvegarder vos formations	85
a. Fonctions de maintenance	85
b. Sauvegarder vos formations	86
5. Gérer les propriétés de la formation	87
a. Paramètres de la formation	87
b. Accès	88
c. Alertes par courriel	88
d. Permissions utilisateurs	89
e. Configuration de l'outil Discuter	89
f. Apparence	89

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

g. Agenda	90
6. Créer et gérer des projets	90
a. Créer/Gérer les tâches	92
b. Gérer les utilisateurs	93
7. Administrer	94
a. Fonctions d'administration	94
b. Catégories de formation	96
c. Les différents rôles	97
d. Outils de modification	97
E. Checklist Création de parcours	98

Les plates-formes demain

A. Hébergement	101
1. Définition	101
2. Modes d'hébergement	101
a. Hébergement interne	101
b. Hébergement externe	102
c. Comment choisir la solution d'hébergement ?	102
B. Évolutions	103
C. Communautés apprenantes	104
1. Un exemple avec e-tipi	104
2. Utilisation des outils	105
3. Effet pervers ?	105

Production de contenu

A. Introduction	109
------------------------------	------------

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

B. Conception de modules	109
1. Acteurs	109
2. Étapes et livrables	110
a. Synopsis	110
b. Story board	110
C. Qualité pédagogique	111
1. De quoi parle-t-on ?	111
a. Choix des contenus	111
b. Questions clés	112
2. Facteurs de succès	112
a. Conseils	112
b. Séquences	113
D. Efficacité pédagogique	113
1. Pensez à l'apprenant	113
a. Placez l'apprenant au centre du dispositif	113
b. Rendez l'apprenant actif	113
c. Captez l'attention de l'apprenant	113
d. Multipliez les opportunités d'apprentissage	114
e. Feed back	114
f. Granularisez les cours	114
g. Variez les plaisirs	114
2. Multimédia et pédagogie	114
a. Diminution de la durée d'enseignement	115
b. Évaluation	115
c. Motivation	115
d. Enseignement personnalisé/individualisé	115
e. Optimisation du contenu	115
f. Interactivité	115
g. Médiatisation	115
h. Répétition	116
i. Ressources	116

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

Les générateur de contenu

A. Critères de choix	119
1. Questions clés	119
2. Compatibilité des normes e-learning	119
3. Pour résumer.... ..	120
B. Outil auteur Dokeos	120
1. Créer un cours	120
a. Créer des pages	123
b. Modifier le scénario	135
2. Paramétrer le cours	135
3. Montrer le cours	136
4. Paramétrer l'interface pour l'apprenant	138
C. Rapid learning	139
1. Adobe Presenter	139
a. Création du fichier Adobe Presenter	140
b. Finalisation du fichier Adobe Presenter	157
c. Publication du questionnaire	157
d. Importation dans Dokeos	159
2. Dokeos Rapid	162
3. Autres outils	168
a. Camtasia Studio	168
b. Wink	168
c. Uduu	169
D. Checklist Création de parcours	171

Évolution des outils

A. Tendances	175
1. Apprentissage informel	175

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

2. Apprentissage mobile.....	175
3. Workflow learning.....	176
B. Mindmapping.....	176
1. Présentation.....	176
2. Outils.....	176
3. Utilisation.....	177
a. Utiliser Dokeos MIND.....	178
b. Cartes heuristiques dans Dokeos.....	180
C. Serious games.....	184
1. Présentation.....	184
2. Dokeos et les serious games.....	185
D. Collaboratif.....	186
E. Checklist Création de parcours.....	187

Les évaluations

A. Introduction.....	191
B. Évaluations.....	191
1. Définition.....	191
2. Typologie.....	192
a. Évaluation diagnostique.....	192
b. Évaluation formative.....	193
c. Évaluation des besoins.....	193
d. Évaluation sommative.....	193
e. Évaluation des réactions.....	193
C. Conception.....	194
1. Fixer le périmètre.....	194

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

2. Pour réaliser des évaluations efficaces	195
a. Les étapes	195
D. Critères de choix	196
1. Critères pédagogiques	196
2. Critères techniques	196
3. Critères ergonomiques	197
4. Critères financiers	197
5. Faites votre choix	198

Les exercices

A. Activités	201
B. Dokeos Quiz	202
1. Création du test	202
2. Créer les questions	203
a. Panorama des activités	203
b. Exemples détaillés	205
3. Choix du scénario	210
4. Intégration du test dans le cours	211
C. Netquiz	212
1. Présentation	212
2. Utilisation de Netquiz	213
a. Installation du logiciel	213
b. Créer le questionnaire	214
c. Créer des questions	218
d. Paramétrer le questionnaire	221
e. Publier le questionnaire	224
3. Intégration du questionnaire Netquiz dans votre formation Dokeos	225
D. Checklist Création de parcours	228

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

Formation et Web 2.0

A. Introduction	231
B. L'accompagnement	231
1. Importance de l'accompagnement	231
2. Profil et rôle	232
3. Types d'accompagnement	232
a. Accompagnement pédagogique	232
b. Accompagnement administratif	233
c. Accompagnement technique	233
4. Modalités d'accompagnement	233
a. Comment choisir ?	234
b. Bénéfices comparés	234
c. Tutorat dans le temps	235
C. Web 2.0 et formation	236
1. Formation informelle	236
2. Concrètement	236
a. Pour quoi faire ?	236
D. Les outils	238
1. Introduction	238
2. Les outils de communication	238
a. Mail	238
b. Forum	238
c. Chat	238
3. Les outils collaboratifs	239
a. Blog	239
b. Blogs d'apprenants	239
c. Blogs d'enseignants	239
d. Wiki	240
e. Plates-formes collaboratives	240
4. Les outils d'animation	240

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

a. Classe virtuelle	240
b. Visioconférence	240

Exemples détaillés

A. Wiki	243
1. Exemples d'utilisation	243
2. Dokeos Wiki	243
a. Créer un wiki	243
b. Suivre l'activité du wiki	246
B. Réseau social	248
1. Pour quoi faire ?	248
2. Exemples d'utilisation	249
3. Le réseau social de Dokeos	249
C. Agendas	250
1. Utilité	250
2. Agenda Dokeos	250
a. Créer un événement	251
b. Modifier un événement	252
D. Scénarisation/animation de groupes	253
1. Création de groupes	253
a. Créer un nouveau groupe	253
2. Choisir le scénario	254
E. Checklist Création de parcours	255

Classes virtuelles

A. Introduction	259
------------------------------	------------

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

B. Définition	259
1. Qu'est-ce que c'est ?	259
2. Avantages/inconvénients	259
C. Préparation	260
1. Organiser la classe virtuelle	260
2. Préparer pédagogiquement	260
3. Préparer techniquement	261
D. Panorama des outils	261
1. Adobe connect	261
2. Webex	262
3. BBB : BigBlueBotton	262

Exemple détaillé : Adobe connect

A. Installation	265
B. Animation	267
1. Planifier un événement	268
2. Intégrer un contenu	269
3. Voir le calendrier	270
C. Checklist Création de parcours	271

Apprendre via Dokeos 2.0

A. Introduction	275
B. S'inscrire sur la plate-forme	275

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

1. Préalable	275
2. Inscription	276
C. Apprendre	278
1. Être apprenant sur une plate-forme	278
2. Concrètement	279
a. Accéder à la formation	279
b. Voir la description du cours	280
c. Accéder aux cours	280
d. Prendre des notes	283
e. Accéder aux documents	283
f. Accéder aux tests	284
g. Accéder au glossaire	285
D. Interagir	285
1. Wiki	285
a. Voir le wiki	285
b. Agir sur le wiki	286
2. Agenda	286
3. Réseau social	287
E. Suivre son historique	287
1. Accéder au suivi	287
2. Voir le détail	288
F. Fin du voyage	288
Conclusion	293

Annexes

Les meilleurs outils web 2.0 pour développer un projet e-learning

A. Glossaire	293
B. Webographie	299
1. Sites de ressources	299
2. Éditeurs - outils	300
Index	301