

Qu'est-ce que PRINCE2 ?

1. La gestion de projet	7
1.1 Définition d'un projet selon PRINCE2.....	7
1.2 Les aspects de la gestion de projet.....	9
1.3 Mesure de la performance d'un projet	10
2. L'intérêt d'une méthode de gestion de projet	11
2.1 Principales raisons d'échec des projets.....	11
3. PRINCE2 : une méthode de gestion de projet structurée	12
4. PRINCE2 : une approche processus de la gestion de projet	13
5. Historique	14
6. La structure de la méthode PRINCE2	15
6.1 Les principes et les thèmes	15
6.2 Les processus	16
6.3 L'environnement projet	18
7. Les avantages et les limites de PRINCE2	18
7.1 Avantages de PRINCE2.....	18
7.2 Limites de PRINCE2.....	20

Le contexte d'un projet PRINCE2

1. L'alignement des projets avec la gestion de l'entreprise	21
2. Les principes de gouvernance des projets PRINCE2	22
2.1 Principaux écueils de la gouvernance des projets	23

2.2 Bonnes pratiques de la gouvernance des projets	24
3. La gouvernance et le cycle de vie des programmes	25
4. La gouvernance et le cycle de vie des projets	26
5. Introduction aux processus PRINCE2	27

Les principes et les thèmes PRINCE2

1. Les principes de la méthode PRINCE2	31
1.1 Une justification continue pour l'entreprise	32
1.2 Un retour d'expérience	32
1.3 Des rôles et responsabilités définis	32
1.4 Un management par étapes	33
1.5 Un management par exception	33
1.6 Une focalisation sur les produits	34
1.7 Une adaptation à l'environnement du projet	34
2. Les thèmes de la méthode PRINCE2	35
3. Le Business case (cas d'affaire)	36
3.1 Développement du Business case	38
3.2 Contenu du Business case	39
3.3 Vérification et mise à jour du Business case	39
3.4 Confirmation des bénéfices attendus	40
4. L'organisation, les rôles et les responsabilités	41
4.1 Approche client-fournisseur	42
4.2 Représentation des trois parties prenantes	43
4.3 Niveaux d'organisation d'un projet	44
4.4 L'équipe de management du projet	46
4.5 La stratégie de communication	49

5. La gestion de la qualité	50
5.1 Périmètre du projet et management de la qualité.....	50
5.2 Assurance projet et assurance qualité.....	52
5.3 Planification qualité, description projet, description produits.....	52
5.4 Contrôle qualité.....	55
5.5 Stratégie de management de la qualité.....	56
6. La planification	57
6.1 Niveaux de planification.....	57
6.2 Contenu et format des plans.....	60
6.3 Approche PRINCE2 de la planification.....	63
7. La gestion des risques	64
7.1 La stratégie de management des risques.....	65
7.2 La procédure de management des risques.....	69
8. La gestion des changements	72
8.1 Terminologie de gestion de configuration.....	72
8.2 Types de changements.....	74
8.3 Autorité des changements.....	74
8.4 Budget des changements.....	75
8.5 Procédure de contrôle des changements.....	76
8.6 Procédure de gestion des configurations.....	78
9. Le contrôle de la progression	80
9.1 Tolérances et exceptions.....	82
9.2 Les contrôles PRINCE2.....	83
9.3 Les phases : un moyen de contrôle du projet.....	86

Les processus d'un projet PRINCE2

1. Présentation	89
------------------------------	-----------

2. Le mandat de projet	91
3. Élaborer un projet	92
3.1 Activités du processus « Élaborer un projet »	93
3.2 Contenu et composition du Brief projet	97
3.3 Premier comité de pilotage	98
4. Initialiser un projet	99
4.1 Activités du processus « Initialiser un projet »	99
4.2 Le Business case initial	104
4.3 Le document d'initialisation de projet	105
4.4 Autoriser le projet	106
5. Contrôler une phase	106
5.1 Activités du processus « Contrôler une phase »	107
5.1.1 Contrôler l'exécution du travail des spécialistes	109
5.1.2 Reporter la progression de la phase en cours	111
5.1.3 Traiter les incidences et les risques	112
5.1.4 Décider de la prochaine étape de la phase en cours	115
5.2 Résultat du processus « Contrôler une phase »	115
6. Gérer la livraison des produits	116
6.1 Activités du processus « Gérer la livraison des produits »	117
6.1.1 Exécuter le travail de l'équipe	117
6.1.2 Reporter la progression des unités de travail en cours	119
6.2 Résultat du processus « Gérer la livraison des produits »	120
7. Gérer une limite de phase	121
7.1 Activités du processus « Gérer une limite de phase »	121
7.2 Résultat du processus « Gérer une limite de phase »	125
8. Clôturer un projet	126
8.1 Activités du processus « Clôturer un projet »	127

8.2 Résultat du processus « Clôturer un projet »	131
9. Diriger un projet	132
9.1 Contrôle du projet	133
9.2 Décisions du comité de pilotage	133
10. La revue des bénéfices	135

Les techniques PRINCE2

1. Introduction	137
2. La planification produits	138
2.1 Procédure de planification produits	139
2.2 Technique de planification produits	141
3. La technique de contrôle des changements	143
4. La technique de revue qualité	145

La certification PRINCE2

1. Présentation	147
1.1 Les raisons de devenir certifié PRINCE2	147
1.2 Les niveaux de certification PRINCE2	149
1.3 Comment devenir certifié PRINCE2	149
2. L'examen PRINCE2 Fondamental	150
3. L'examen PRINCE2 Praticien	150

4. L'examen PRINCE2 Professional	151
---	------------

Les documents PRINCE2

1. Introduction	185
2. La description des produits	185
3. Le mandat de projet	186
4. Le Brief projet	187
5. Le document d'initialisation projet	188
6. Le Business case (cas d'affaire)	190
7. Le plan projet	191
8. Le plan de phase	192
9. Le plan de communication	193
10. Le registre des incidences projet	193
11. Le registre des risques projet	194
12. Les unités de travail	195
13. Le rapport de synthèse	196

14. Le rapport de suivi	197
15. Le rapport de fin de phase	197
16. Le rapport de fin de projet	198
17. La revue postprojet (revue des bénéfices)	199

Adapter PRINCE2 à un environnement projet

1. Introduction	201
2. Approche générale	201
3. Adapter les éléments de PRINCE2	202
4. Adapter PRINCE2 à un programme	203
5. Adapter PRINCE2 à un projet de taille réduite	204
Index	207