Furet du nord

De l'extra dans l'ordinaire

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous avez le droit de changer d'avis, il suffit de :

1. Compléter le formulaire de rétractation en ligne à l'adresse https://www.furet.com/contacts/retractation
   ou envoyer ce formulaire par courrier à l'adresse DECITRE INTERACTIVE - Service clients furet.com - 16 rue Jean Desparmet - 69371 Lyon cedex 08 ;
2. Imprimer ce document PDF, le remplir et le glisser dans votre colis avec le ou les produits à renvoyer ;
3. Envoyer le colis à :

Decitre Interactive chez Vingeanne transport
Service logistique
Route de Langres
52250 Longeau Percey, France

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour le ou les produits suivants :
Numéro de commande : 10…….. *ex : 101451580*
Numéro de transport : DC…… *ex : DC11898460*
Date de la commande : …../……/…..
Date de réception : …../…../…..

Code article :
ex : 9782070415731
……..
…….
……..

Titre :
ex : Fahrenheit 451
…….
…….
…….

Je déclare que :
☐ Le délai entre la date de réception et la date du jour est inférieur ou égal à 14 jours
☐ Les produits retournés sont neufs, dans leur emballage d'origine et non endommagés, salis ou incomplets

Prénom et nom :……
Adresse e-mail :……

Date : ……/……/……

Signature :

Conformément aux dispositions à l'article L121-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception du produit commandé (hors livres numériques) pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités. L'ensemble des frais liés à la commande, produits et frais d'envoi vous seront entièrement remboursés (seuls les frais de retour seront à votre charge). Le(s) produit(s) renvoyé(s) doi(ven)t être neuf(s) et retourné(s) dans son(leur) emballage d'origine. Tout produit incomplet, endommagé, sali ou ayant fait l'objet d'un usage anormal ne sera pas repris et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Pour toute autre information, veuillez consulter nos conditions générales de vente